



VRÁCENÍ ZBOŽÍ REKLAMACE

+420 739 609 548
jelenineleni@gmail.com
www.jelenineleni.cz

Tento formulář vyplňte a odešlete v případě, že jste se rozhodli odstoupit od kupní smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů, nebo v případě reklamace zboží.
Lze zaslat elektronicky s elektronickým podpisem, nebo vytištěný, podepsaný, spolu se zbožím v balíku.

Zákazník: _____

Telefon: _____

Email: _____

Datum převzetí zásilky: _____

Číslo objednávky: _____

Název zboží: _____

Důvod vrácení: 14denní zákonná lhůta, vracím bez udání důvodu
- důvod (nepovinné): _____

reklamace
důvod reklamace: _____

Poznámka: _____

Číslo účtu pro vrácení částky: _____

O přijetí zásilky zpět zákazníky automaticky neinformujeme.

Reklamace se snažíme vyřídit co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů od převzetí zásilky na naší adrese Třebichovice 45, 27306 Třebichovice.

_____ datum

_____ podpis