



## **VRÁCENÍ ZBOŽÍ REKLAMACE**

+420 739 609 548  
jelenineleni@gmail.com  
www.jelenineleni.cz

Tento formulář vyplňte a odešlete v případě, že jste se rozhodli odstoupit od kupní smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů, nebo v případě reklamace zboží.  
Lze zaslat elektronicky s elektronickým podpisem, nebo vytištěný, podepsaný, spolu se zbožím v balíku.

Zákazník: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Datum převzetí zásilky: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Název zboží: \_\_\_\_\_

Důvod vrácení: 14denní zákonná lhůta, vracím bez udání důvodu  
- důvod (nepovinné): \_\_\_\_\_

reklamace  
důvod reklamace: \_\_\_\_\_

Poznámka: \_\_\_\_\_

Číslo účtu pro vrácení částky: \_\_\_\_\_

O přijetí zásilky zpět zákazníky automaticky neinformujeme.

Reklamace se snažíme vyřídit co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů od převzetí zásilky na naší adrese Soukenická 45, Slaný 274 01.

\_\_\_\_\_ datum

\_\_\_\_\_ podpis